

Số: 409 /BC-BCĐ

Hải Phòng, ngày 16 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

Tổng kết hoạt động của Ban Chỉ đạo Phát triển du lịch thành phố năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020

Căn cứ Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch thành phố Hải Phòng ban hành kèm theo Quyết định số 2016/QĐ-BCĐPTDL ngày 16/9/2016, Kế hoạch số 41/KH-BCĐ ngày 31/01/2019 về hoạt động của Ban Chỉ đạo Phát triển du lịch thành phố năm 2019, Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch thành phố (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo) báo cáo kết quả hoạt động du lịch năm 2019; phương hướng, nhiệm vụ năm 2020 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Các ngành thành viên Ban Chỉ đạo đã chủ động thực hiện tốt việc triển khai, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong hoạt động du lịch thuộc lĩnh vực ngành. Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên ngành, tiêu biểu như: Triển khai thực hiện Luật Du lịch 2017 và các văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn thi hành; triển khai Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch; Chương trình hành động số 76-CTr/TU ngày 08/7/2019 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 45-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển thành phố Hải Phòng đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; thực hiện Quyết định số 2700/QĐ-UBND ngày 19/10/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn; Nghị quyết số 103/NQ-CP ngày 06/10/2017 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị khóa XII về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 26/12/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh phát triển du lịch thành phố Hải Phòng giai đoạn 2016 - 2020, định hướng đến năm 2030 và Nghị quyết số 15/NQ-HĐND ngày 20/7/2017 của Hội đồng nhân dân thành phố về “Nhiệm vụ và giải pháp phát triển du lịch Hải Phòng giai đoạn 2017 - 2020, định hướng đến năm 2030”.

Các ngành, địa phương thành viên Ban Chỉ đạo thường xuyên phối hợp chặt chẽ trong công tác quản lý nhà nước về du lịch, kiểm tra xử lý vi phạm, từng bước chấn chỉnh, đưa hoạt động kinh doanh du lịch vào nề nếp: Sở Du lịch phối hợp với Công an thành phố xác minh, nắm bắt thông tin về hoạt động của tour du lịch 0 đồng; kiểm tra thường xuyên, kịp thời phát hiện dấu hiệu hoạt động lữ hành không đúng quy định tại Cảng Hàng không quốc tế Cát Bi; phối hợp với Sở Giao thông vận tải, Bộ Chỉ huy Bộ đội biên phòng và Ủy ban nhân dân huyện Cát Hải kiểm tra hoạt động của các phương tiện vận chuyển khách du lịch, đặc biệt là các tàu thủy lưu trú du lịch; phối hợp với quận Đồ Sơn và huyện Cát Hải kiểm tra công tác an toàn cứu hộ, cứu nạn và vệ sinh môi trường tại các bãi tắm du lịch... Phối hợp tổ chức các hội nghị tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật cho các cán bộ, công chức và tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố. Phổ biến đầy đủ các nội dung mới trong lĩnh vực du lịch, thay đổi về chính sách visa cũng như các cơ hội kinh doanh du lịch: sản phẩm mới, lễ hội, các chương trình ưu đãi, giảm giá. Kịp thời có văn bản cảnh báo tới các tổ chức, cá nhân liên quan về các nội dung ảnh hưởng tới hoạt động du lịch (dịch bệnh; các vấn đề về an toàn khu vực các điểm đến; phòng ngừa, phát hiện tội phạm, bảo vệ bí mật Nhà nước...). Tổ chức các hoạt động tuyên truyền bảo vệ môi trường, hướng tới phát triển du lịch bền vững: tuyên truyền giảm thiểu sử dụng rác thải nhựa trong hoạt động du lịch và phát động phong trào xã hội hóa nhà vệ sinh công cộng; thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch...

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG DU LỊCH NĂM 2019

1. Kết quả hoạt động kinh doanh

Ước năm 2019, du lịch Hải Phòng đón và phục vụ 9.078.200 lượt khách, tăng 16,39% so với cùng kỳ 2018, trong đó khách quốc tế đạt 930.000 lượt, tăng 8,25% so với cùng kỳ 2018.

2. Công tác quy hoạch, xây dựng chương trình, đề án và phát triển sản phẩm du lịch

Sơ bộ đánh giá, nghiên cứu tính toán sức chứa Khu du lịch Cát Bà. Hoàn thành, trình Ủy ban nhân dân thành phố đề xin ý kiến Thường trực Thành ủy các Đề án: Điều chỉnh cục bộ Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch bền vững quần đảo Cát Bà đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2050; Cơ cấu lại ngành Du lịch thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kết nối chuỗi sản phẩm du lịch tâm linh gắn với phát triển du lịch trải nghiệm trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Đề án phát triển du lịch cộng đồng tại xã Phù Long, huyện Cát Hải; Khôi phục và Xây dựng sản phẩm du lịch trên cơ sở khôi phục,

khai thác tài nguyên du lịch tự nhiên đặc trưng (hoa phượng, hoa cúc biển, rừng bứa, rừng thị cổ thụ, táo Bàng La...).

Tham mưu cho Thành ủy ban hành Chương trình hành động số 76-CTr/TU ngày 08/7/2019 thực hiện Nghị quyết số 45-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển thành phố Hải Phòng đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045, trong đó có nội dung về phát triển du lịch. Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng Quy chế quản lý hoạt động du lịch tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn quận Đồ Sơn, thành phố Hải Phòng.

Phát triển sản phẩm du lịch mới “Du thuyền trên Vịnh Lan Hạ” được đầu tư có chất lượng cao, hướng tới phân khúc khách hàng có khả năng chi tiêu lớn, góp phần gia tăng doanh thu du lịch, kéo giãn mật độ, giảm thiểu tình trạng quá tải vào mùa hè, kích thích nhu cầu du lịch trong mùa thu đông. Triển khai thí điểm mô hình du lịch nông nghiệp tại Đảo Bàu và Trang trại tổng hợp Trường Thành (huyện An Lão) theo nguyên tắc khai thác giá trị sản phẩm nông nghiệp, cảnh quan nông thôn, góp phần xây dựng nông thôn mới bền vững. Hiện nay, du lịch chơi golf là một trong những loại hình du lịch hấp dẫn có tốc độ tăng trưởng khá nhanh tại Hải Phòng. Hiện thành phố có 03 sân golf đã đưa vào hoạt động. Cùng với du lịch du thuyền và du lịch nông nghiệp, du lịch golf làm đa dạng thêm các sản phẩm du lịch trong năm, góp phần thu hút du khách tới Hải Phòng.

3. Công tác quảng bá, xúc tiến và hợp tác phát triển du lịch

Xuất bản các ấn phẩm tuyên truyền, quảng bá du lịch Hải Phòng bằng nhiều ngôn ngữ (sách hướng dẫn du lịch, USB quà tặng...). Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng xây dựng nội dung tuyên truyền du lịch trong chương trình Bản tin thời sự Hải Phòng và Check in Hải Phòng. Tuyên truyền quảng bá du lịch Hải Phòng trên ấn phẩm của Tạp chí Du lịch, Báo Du lịch; xây dựng nội dung tuyên truyền chuyên đề “Du lịch Hải Phòng” trên các ấn phẩm của Báo An ninh Hải Phòng năm 2019.

Tham gia Hội chợ du lịch quốc tế Travex 2019 trong khuôn khổ Diễn đàn Du lịch ASEAN (ATF) 2019 tại Quảng Ninh, Hội chợ Du lịch quốc tế CITM 2019 tại Trung Quốc. Xúc tiến, quảng bá du lịch Hải Phòng tại Hội chợ Du lịch Quốc tế Việt Nam - VITM Hanoi 2019, ITE - Thành phố Hồ Chí Minh 2019; Hội chợ triển lãm sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu các tỉnh, thành phố khu vực phía Bắc - Hải Phòng 2019; Liên hoan ẩm thực Khánh Hòa 2019; Liên hoan Du lịch - Ẩm thực Bắc Ninh 2019; Hội chợ Du lịch quốc tế - VITM Cần Thơ 2019. Phối hợp với Hội Nhà báo, Hội Liên hiệp Văn học nghệ thuật thành phố tổ chức cuộc thi Báo chí và cuộc thi Ảnh đẹp du lịch Hải

Phòng với chủ đề "Du lịch Hải Phòng - Trải nghiệm và khám phá". Tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp tham gia diễn đàn du lịch Thái Bình Dương lần thứ 5 và Triển lãm du lịch quốc tế Thái Bình Dương lần thứ 23 tại Vladivostok (Nga). Đề cử "Cá mè kho Kiến Thụy" Hải Phòng tham gia hành trình tìm kiếm và quảng bá đặc sản Việt Nam 2019 của Tổ chức Kỷ lục Việt Nam. Phối hợp tổ chức hội nghị tuyên truyền giảm thiểu sử dụng và phòng chống rác thải nhựa trong hoạt động du lịch.

Phối hợp tổ chức thành công Liên hoan Du lịch Đồ Sơn - Miền di sản 2019 và Chương trình nghệ thuật Cát Bà xanh kỷ niệm 60 năm ngày Bác Hồ về thăm làng cá, Ngày truyền thống Ngành Thủy sản Việt Nam và khai mạc du lịch Cát Bà năm 2019, thu hút đông đảo nhân dân và du khách tham dự.

Ký kết và triển khai chương trình hợp tác giữa thành phố Hải Phòng và tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2019 - 2025. Tổ chức đón các đoàn famtrip từ các tỉnh, thành phố (Cần Thơ, Đắk Lắk, Hà Nội, Đồng bằng sông Cửu Long (Việt Nam), Vân Nam (Trung Quốc)) đến khảo sát, ký kết hợp tác phát triển du lịch với thành phố Hải Phòng. Hỗ trợ các hãng hàng không khảo sát, xúc tiến mở các đường bay mới từ Cảng Hàng không quốc tế Cát Bi đi các tỉnh, thành phố trong và ngoài nước.

4. Công tác quản lý hoạt động lữ hành, hướng dẫn du lịch và vận chuyển khách du lịch

Đến thời điểm báo cáo, trên địa bàn thành phố có 74 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành (tăng 3% so với năm 2018), trong đó có 38 doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế (tăng 19% so với năm 2018), 29 doanh nghiệp kinh doanh lữ hành nội địa và 07 chi nhánh, đại lý, văn phòng đại diện du lịch. Thực hiện cấp, cấp đổi 114 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, 79 thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa; nâng tổng số lên 254 thẻ hướng dẫn viên nội địa, 207 thẻ hướng dẫn viên quốc tế đang hoạt động.

Hiện nay, trên địa bàn thành phố có 21 tàu kinh doanh vận chuyển khách theo tuyến cố định Hải Phòng - Cát Bà (bao gồm 17 tàu cao tốc và 04 tàu thường); 153 tàu chở khách tham quan được cấp biển hiệu phương tiện thủy nội địa vận tải khách du lịch (140 tàu tại Cát Bà và 13 tàu tại Đồ Sơn). Thực hiện chủ trương giảm thiểu ô nhiễm môi trường, từ cuối năm 2010, thành phố đã đưa vào hoạt động thử nghiệm loại phương tiện xe 04 bánh chạy bằng động cơ điện tại Đồ Sơn, Cát Bà và khu vực trung tâm thành phố. Đến nay, tổng cộng có 04 hãng xe điện với 144 xe phục vụ khách du lịch tại Khu du lịch Đồ Sơn, Cát Bà và khu vực Trung tâm thành phố. Về hàng không: Năm 2019, đã xúc tiến, mở thêm 03 đường bay mới bao gồm 01 đường bay quốc tế Hải

Phòng - Côn Minh (Trung Quốc) và 02 đường bay nội địa (Hải Phòng - Cần Thơ, Hải Phòng - Quy Nhơn). Hiện tại, Cảng hàng không quốc tế Cát Bi đang được các hãng Hàng không khai thác với 09 đường bay nội địa (tăng 04 đường bay so với năm 2016) từ Hải Phòng đi các tỉnh, thành phố: Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Buôn Mê Thuột, Pleiku, Nha Trang, Phú Quốc, Đà Lạt, Cần Thơ, Quy Nhơn; 04 đường bay quốc tế: Hải Phòng - Incheon (Hàn Quốc), Hải Phòng - Bangkok (Thái Lan) và đường bay charter Hải Phòng - Thâm Quyển; Hải Phòng - Côn Minh (Trung Quốc) với 06 hãng hàng không (Vietnam Airlines, Vietjet Air, Jestar Pacific Airlines, Bamboo Airways, Trung Quốc Donghai Airlines, Ruili). Năm 2019, Cảng Hàng không quốc tế Cát Bi ước đón và phục vụ 2.631.020 hành khách (tăng 14% so với năm 2018), thực hiện 16,82 ngàn lượt chuyến bay (tăng 18% so với năm 2018) với tần suất 39 lượt chuyến/ngày. Ngoài ra, hệ thống vận tải hành khách kết nối với các tỉnh, thành phố trong nước và hơn 30 hãng taxi đang khai thác, hoạt động trên địa bàn thành phố, đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân và du khách.

Rà soát, đánh giá thực trạng hoạt động các điểm tham quan du lịch trên địa bàn thành phố, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố điều chỉnh, đảm bảo chất lượng các tuyến, điểm du lịch. Thẩm định hồ sơ, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố công nhận bãi tắm khu 2 quận Đồ Sơn là điểm du lịch. Rà soát, hướng dẫn, khuyến cáo việc tuân thủ quy định đối với các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch.

5. Công tác quản lý hoạt động lưu trú du lịch

Đến thời điểm báo cáo, trên địa bàn thành phố Hải Phòng có 501 cơ sở lưu trú du lịch (tăng 10% so với năm 2018), với 11.781 phòng lưu trú (tăng 7% so với năm 2018), trong đó có 69 cơ sở đã xếp hạng, gồm: 03 khách sạn hạng 5 sao; 07 khách sạn hạng 4 sao; 06 khách sạn hạng 3 sao. Riêng trong năm 2019 đã có thêm 36 cơ sở lưu trú với 1.770 phòng được đưa vào hoạt động, trong đó có 01 khách sạn 5 sao, 01 khách sạn 4 sao. Tại Đồ Sơn hiện có 102 cơ sở lưu trú với 2.133 phòng (gồm 01 khách sạn 4 sao); Cát Bà có 208 cơ sở lưu trú với 3.792 phòng (gồm 01 khách sạn 4 sao và 2 khách sạn 3 sao).

Hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch triển khai “Tháng hành động vì an toàn thực phẩm” năm 2019 với chủ đề “Nói không với thực phẩm giả, thực phẩm kém chất lượng. Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng”; thực hiện công tác phòng chống ma túy trong hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch; các giải pháp kiểm soát rác thải nhựa...

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 2687/KH-UBND ngày 15/11/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng dịch vụ trong hệ thống cơ sở

lưu trú trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Thực hiện rà soát, hướng dẫn các cơ sở lưu trú trên địa bàn thực hiện đúng quy định của pháp luật về kinh doanh lưu trú du lịch.

6. Công tác phát triển nguồn nhân lực du lịch

Tổ chức Khóa cập nhật kiến thức định kỳ cho hướng dẫn viên du lịch năm 2019 phục vụ việc cấp đổi thẻ hướng dẫn viên theo quy định; lớp bồi dưỡng kiến thức nghiệp vụ du lịch cho đội ngũ chủ phương tiện và nhân viên phục vụ trên các tàu du lịch, xe điện 4 bánh (cấp giấy chứng nhận cho 62 người); hội nghị tập huấn Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành thời kỳ 4.0 cho các đối tượng là lãnh đạo, người phụ trách lữ hành tại các doanh nghiệp du lịch; Hội nghị tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn huyện Cát Hải cho các cơ sở lưu trú du lịch, doanh nghiệp lữ hành, doanh nghiệp vận tải phục vụ khách du lịch; lớp bồi dưỡng nghiệp vụ lễ tân cho đối tượng là tổ trưởng, giám sát và nhân viên lễ tân tại các khách sạn trên địa bàn thành phố.

Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các ngành tổ chức (Khóa tập huấn kỹ năng đánh giá tác động chính sách trong xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về du lịch, Tập huấn chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng phát ngôn và cung cấp thông tin cho người phát ngôn của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố...).

7. Công tác thanh tra, kiểm tra du lịch

Thực hiện Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 12/10/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch và chấn chỉnh, xử lý những hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Tăng cường kiểm tra công tác phòng chống cháy nổ; đảm bảo an ninh trật tự, an toàn vệ sinh thực phẩm; công tác vệ sinh môi trường. Thanh tra Sở Du lịch đã phối hợp với Phòng An ninh kinh tế, Phòng An ninh đối ngoại, Phòng Quản lý xuất nhập cảnh (Công an thành phố); Đồn Biên phòng Cát Bà (Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng Hải Phòng); Cảng Hàng không quốc tế Cát Bi; Phòng Văn hóa, Thể thao, Thông tin và Du lịch các quận, huyện thành lập đoàn kiểm tra các hoạt động kinh doanh liên quan đến lĩnh vực du lịch của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố, cụ thể: kiểm tra hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên du lịch, phương tiện vận chuyển khách du lịch, lưu trú du lịch, công tác vệ sinh môi trường, việc niêm yết giá và bán theo giá niêm yết tại: bến Bính, trung tâm Cát Bà, bến Gia Luận, bến Gót, bến Cái Viềng.

Kết quả: Ban hành 90 quyết định xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền 421.250.000 đồng, chủ yếu là các vi phạm: Không thông báo bằng văn bản về việc thay đổi người đứng đầu; tên cơ sở lưu trú du lịch cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày có sự thay đổi; không thực hiện đúng chế độ báo cáo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; không ban hành, niêm yết nội quy, quy chế của cơ sở lưu trú du lịch; không đeo thẻ hướng dẫn viên; không ký hợp đồng với khách du lịch; không niêm yết công khai số giấy phép lữ hành trên hợp đồng, biển hiệu tại trụ sở.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

Bên cạnh kết quả đạt được, hoạt động du lịch thành phố còn nhiều khó khăn, thách thức. Tốc độ tăng trưởng khách du lịch cao nhưng doanh thu và chất lượng dịch vụ chưa đáp ứng yêu cầu. Mặc dù đã được xác định là ngành kinh tế mũi nhọn song các cơ chế, chính sách hỗ trợ phát triển du lịch còn thiếu đồng bộ, kịp thời, chưa đáp ứng được sự gia tăng nhanh chóng của thị trường khách du lịch và đủ sức cạnh tranh với các điểm đến khác trong nước và quốc tế.

Tốc độ phát triển hạ tầng du lịch chưa đáp ứng được nhu cầu. Công tác đầu tư xây dựng hạ tầng phục vụ du lịch đã được tập trung nâng cấp, cải tạo sửa chữa song chưa được giải quyết đồng bộ, nhất là về giao thông, điện, nước sinh hoạt, hệ thống xử lý nước thải, rác thải tại 02 khu du lịch Cát Bà và Đồ Sơn. Vẫn còn tình trạng ùn tắc cục bộ tại bến phà Gót vào những dịp cao điểm (30/4, 1/5, cuối tuần, các tháng 6, 7) do nhu cầu tham quan du lịch tại Cát Bà của du khách khá lớn. Bên cạnh đó, khu vực bến bãi chưa được đầu tư, cải tạo, đáp ứng yêu cầu về bến tàu phục vụ khách du lịch, một số tàu có chất lượng không bảo đảm, thường xuyên xảy ra tình trạng quá tải vào dịp nghỉ lễ, nghỉ hè, ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch thành phố. Tại Đồ Sơn, tình trạng chèo kéo, đeo bám du khách, lấn chiếm vỉa hè, bãi biển để kinh doanh dịch vụ vẫn diễn ra; công tác vệ sinh môi trường chưa được thực hiện tốt, vẫn còn tình trạng xả rác trên vỉa hè và các bãi tắm công cộng. Công tác an ninh trật tự tại khu du lịch chưa được đảm bảo.

Hệ thống cơ sở lưu trú thời gian qua có tốc độ tăng trưởng khá tốt, phần lớn là các khách sạn đạt tiêu chuẩn 4 - 5 sao, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của du khách. Tuy nhiên, Hải Phòng còn thiếu các cơ sở vui chơi giải trí đạt đẳng cấp, có khả năng thu hút và hấp dẫn khách du lịch. Từ năm 2016 đến nay vẫn chưa có dự án cơ sở vui chơi giải trí phục vụ du lịch nào được đưa vào hoạt động. Một số dự án vui chơi giải trí lớn (Dự án Khu du lịch và vui chơi giải trí cao cấp Him Lam tại đảo Hòn Dấu - Đồ Sơn, Dự án "Quần thể du lịch

nghi dưỡng sinh thái cao cấp, vui chơi giải trí Cát Bà”) vẫn đang trong quá trình triển khai, tiến độ triển khai còn chậm.

Những hạn chế trên có nhiều nguyên nhân; song nguyên nhân chủ yếu là do: Nhận thức xã hội đối với vai trò phát triển du lịch còn hạn chế. Các cơ chế, chính sách đầu tư phát triển du lịch, đặc biệt là chính sách thu hút đầu tư phát triển hạ tầng và xây dựng sản phẩm du lịch mới vẫn chưa được ban hành. Các biện pháp giải quyết hạ tầng chưa mang tính đồng bộ, có chiến lược lâu dài để đảm bảo đáp ứng nhu cầu gia tăng nhanh tại các trọng điểm du lịch.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2020

1. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện: Luật Du lịch số 09/2017/QH14 và các văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn liên quan; Chương trình hành động số 76-CTr/TU ngày 08/7/2019 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 45-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển thành phố Hải Phòng đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Quyết định số 2700/QĐ-UBND ngày 19/10/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Chương trình hành động thực hiện các Nghị quyết chuyên đề của Trung ương và thành phố về phát triển du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn.

2. Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 2687/KH-UBND ngày 15/11/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc nâng cao chất lượng dịch vụ trong hệ thống cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch; Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 02/5/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố về quảng bá xúc tiến du lịch Hải Phòng giai đoạn 2018 - 2020. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, quảng bá xúc tiến du lịch; các hoạt động thu hút khách trong nước và quốc tế dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn trong năm 2020, đặc biệt là kỷ niệm 65 năm Ngày giải phóng Hải Phòng và Lễ hội Hoa Phượng Đỏ - Hải Phòng 2020.

3. Tiếp tục nghiên cứu phát triển sản phẩm du lịch gắn với nông nghiệp và xây dựng nông thôn mới trên địa bàn thành phố. Nghiên cứu khôi phục, phát huy các di tích lịch sử, cách mạng (khu di tích Bạch Đằng Giang, khu tưởng niệm Vương triều nhà Mạc, khu di tích Trạng Trình Nguyễn Bình Khiêm, nhà tưởng niệm đồng chí Nguyễn Đức Cảnh...) trở thành sản phẩm du lịch đặc trưng Hải Phòng, điểm đến yêu thích của du khách trong và ngoài nước. Quản lý và phát triển sản phẩm du thuyền tại Cát Bà có chất lượng cao, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của du khách.

4. Tổ chức thực hiện các đề án chuyên ngành khi Thường trực Thành ủy có ý kiến và Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.

5. Tiếp tục đẩy mạnh xúc tiến mở các đường bay mới từ Cảng Hàng không quốc tế Cát Bi, nhằm tối ưu hóa hiệu suất sử dụng Cảng Hàng không quốc tế Cát Bi trong liên kết phát triển du lịch.

6. Triển khai Chương trình phối hợp quản lý hoạt động du lịch giữa thành phố Hải Phòng và tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2019 - 2025. Ký kết và triển khai chương trình hợp tác trong lĩnh vực du lịch với các tỉnh, thành phố trong nước và quốc tế.

7. Phối hợp chỉ đạo thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về du lịch; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, hướng dẫn đối với các hoạt động kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch, lữ hành, hướng dẫn viên và bảo vệ tài nguyên du lịch, vệ sinh môi trường, an ninh, an toàn tại các khu, tuyến, điểm du lịch,...

8. Tổ chức khảo sát, trao đổi kinh nghiệm với Ban Chỉ đạo Phát triển du lịch một số tỉnh, thành phố.

Trên đây là báo cáo tổng kết hoạt động du lịch năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020 của Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch thành phố Hải Phòng./.

Nơi nhận:

- Ban Chỉ đạo NN về DL;
- Bộ VH, TT & DL;
- Tổng cục Du lịch;
- TT TU, TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các thành viên BCĐ PT DL;
- Tổ giúp việc BCĐ PT DL;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Các Phòng chuyên viên;
- Các CV UBND TP;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN



PHÓ CHỦ TỊCH
ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ
Lê Khắc Nam